

## **e-Gobierno – Sector privado (Cooperativo)**

**Antecedentes:** Los días 20 y 21 de abril de 2004, se llevará a cabo en Washington DC una reunión organizada por el BID, la OEA y la Organización Universitaria Interamericana (OUI), con el fin de estudiar estrategias para satisfacer las demandas de capacitación de funcionarios públicos en e-Gobierno.

Es en este contexto que se considera que el sector cooperativo, como integrante del sector privado y en su rol de proveedor de bienes y servicios al Estado, así como usuario de sistemas de e-información, de e-gobierno y e-compras, puede considerarse una opinión muy calificada para aportar sus conocimientos y sus necesidades respecto a la materia en cuestión.

**Objetivo:** Relevar información preponderante del sector, con el fin de proveer insumos para la definición de fortalecimiento de la capacitación de funcionarios públicos en actividades de e-gobierno.

**Instrumentación:** La presente encuesta se dirige a estructuras de más del primer grado, que permita el acercamiento a la realidad de este componente del sector privado, de una manera manejable en tiempos y volúmenes de información, acorde a las necesidades del encuentro.

En el caso uruguayo se plantea un relacionamiento del sector a través de la Confederación de Cooperativas del Uruguay (CUDECOOP) interlocutor privado formal ante el Gobierno en la Comisión Honoraria del Cooperativismo, de la Oficina de Planeamiento y Presupuesto.

En el caso de los demás países de Latino América y Caribe, se recurrirá al apoyo de la Reunión Especializada de Cooperativismo del Mercosur (REC-Mercosur) y a la Alianza Cooperativa Internacional Regional América (ACI Américas), para conocer el grado de aprovechamiento actual y las perspectivas de mejora potencial del e-Gobierno.

Para ello, la encuesta se dividirá en tres capítulos:

- Relacionamiento del sector con Gobiernos nacionales y Locales.
- Relacionamiento del sector con el sector académico.
- Expectativas del sector respecto a los sistemas de e-Gobierno

Se ha formulado para completar rápidamente, en la mayoría de los items, con la metodología de opción múltiple.

**Agradecemos el llenado del presente cuestionario y envío de ser posible antes del 2 de abril de 2004, a la dirección [e-gobierno@cudecoop.coop](mailto:e-gobierno@cudecoop.coop) o al fax (00598) 2 9021330.**

## ENCUESTA

### 1- IDENTIFICACION DE LA CENTRAL y/o FEDERACIÓN COOPERATIVA y/o COOPERATIVA

Nombre:.....  
.....  
Contacto:.....  
.....  
Teléfono y  
fax:.....  
Correo  
Electrónico:.....  
Dirección:.....  
.....  
Localidad y  
País:.....  
Actividad  
principal:.....

### 2 - NATURALEZA

Número de cooperativas miembros de la Central y/o Federación:

Menos de 5                       Entre 5 e 20                       Más de 20

Número de asociados totales de las cooperativas miembro:

Menos de 500  
 Entre 500 e 5000  
 Entre 50000 y 50000  
 Entre 50000 y 500000  
 Más de 500000

Principales sector que define su organización (puede marcar más de un sector):

SECTOR	Priorice los sectores que definen su organización (1, 2 ...)
Agropecuario	
Vivienda	
Salud	
Transporte	
Ahorro y Crédito	
Otras	

### 3 – RELACIÓN DE LAS COOPERATIVAS CON EL ESTADO, A TRAVÉS DE LOS GOBIERNOS NACIONALES Y LOCALES

DE LAS COOPERATIVAS AL ESTADO (puede marcar más de una opción):

- Es proveedora de bienes.
- Es proveedora de servicios.
- En caso de proveer servicios, identificar si proveen capacitación.
- No tiene relación de proveedor con el Estado.
- Otra, especifique: \_\_\_\_\_

DEL ESTADO A LAS COOPERATIVAS (puede marcar más de una opción):

- Administra algún tipo de bien o infraestructura pública
- Administra algún tipo de servicio público
- Su relación es solo como proveedor del Estado
- Otra, especifique: \_\_\_\_\_

FORMA DE VINCULARSE CON EL ESTADO:

- Sin utilización de medios informáticos.
- Se relacionan a través de algún medio informático.  
En caso afirmativo con que intensidad  baja  media  alta
  - **Baja:** ocasionalmente utilizando algún medio digital (Internet, fax, etc.)
  - **Media:** se hace uso frecuente de servicios de información (legislación, licitaciones, estadísticas del sector, etc.)
  - **Alta:** se realizan transacciones comerciales (compras estatales, licitaciones) y/o trámites públicos (p.e. pago de impuestos y servicios similares)

EVALUACIÓN DEL RELACIONAMIENTO:

- Esta bien como está
- Debería mejorarse  
En caso de requerir mejoras, definir áreas de mayor necesidad:
  - Servicios "en línea" de compras y ventas estatales
  - Servicios "en línea" de información, como por ejemplo trámites, servicios públicos, legislación, actualización profesional, etc.
  - Servicios "en línea" de educación a distancia
  - Ventanilla única (un único sitio Web de servicios)
  - Otros, especificar: \_\_\_\_\_

#### 4 – VÍNCULOS DE LA ORGANIZACIÓN CON EL SECTOR ACADÉMICO

- En convenios de investigación y desarrollo
- En actividades conjuntas de capacitación
- En otro tipo de actividades, especificar:

---

No se vincula

#### 5 – EXPECTATIVAS DEL SECTOR RESPECTO A SISTEMAS DE E-GOBIERNO

QUE LE SOLICITA A UN SISTEMA DE E-GOBIERNO:

- Que facilite los trámites con el Estado.
- Que permita acceder a información de compras y ventas estatales.
- Que permita hacer transacciones de venta de productos o servicios online.
- Acceder a información estadística y de mercados del exterior.
- Que proporcione información sobre los proveedores del estado por rubros.

EVALUACIÓN DEL SISTEMA ACTUAL:

- Esta bien como está
- Debería mejorarse

En caso de requerir mejoras, definir áreas de mayor necesidad:

- Servicios on-line de compras y ventas estatales.
- Servicios on-line de información (trámites, servicios públicos, legislación, actualización profesional, etc).
- Servicios on-line de Educación a Distancia (curso en línea).
- Ventanilla única (un único sitio web de servicios).
- Otro, especificar: \_\_\_\_\_

#### 6 – CAPACITACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS PÚBLICOS

CONSIDERA QUE VUESTRA INSTITUCIÓN O SUS COOPERATIVAS ASOCIADAS PUEDEN TENER INCIDENCIA DIRECTA DENTRO DE UN PLAN DE CAPACITACIÓN A FUNCIONARIOS PÚBLICOS (Llenar solo en caso que tengan instituciones proveedoras de servicios de capacitación):

- No
  - Si, por qué:
-

## 7 – CAPACITACIÓN DE VUESTROS FUNCIONARIOS

CONSIDERA QUE VUESTRA INSTITUCIÓN O SUS COOPERATIVAS ASOCIADAS PUEDEN VERSE BENEFICIADAS POR UN PLAN DE CAPACITACIÓN DE SUS EMPLEADOS EN APLICACIONES DE E-GOBIERNO:

- No
- Si, qué esperaría de un plan de esas características: \_\_\_\_\_

---

---